



e-volution AWARDS 2020



Γιορτάζοντας την ανάπτυξη του ελληνικού e-commerce οικοσυστήματος!

Με άκρως εορταστική και χριστουγεννιάτικη διάθεση πραγματοποιήθηκε χθες βράδυ η τελετή απονομής των e-volution awards, η ένατη διοργάνωση της μεγάλης ετήσιας γιορτής του ελληνικού e-commerce.

Επιμέλεια: Ευγενία Κουτσήφαρη

Καταγράφοντας ρεκόρ υποψηφιοτήτων, τα βραβεία, τα οποία διοργανώνονται από το Marketing Week και την Boussias Communications σε συνεργασία με το ELTRUN, αναγνώρισαν και επιβράβευσαν για ακόμα μια φορά, τις βέλτιστες πρακτικές στο ηλεκτρονικό εμπόριο και επιχειρείν.

Στην τελετή απονομής, η οποία πραγματοποιήθηκε χθες Τετάρτη, 18 Δεκεμβρίου, στο Athenaeum InterContinental Athens, παρευρέθηκαν περισσότερα από 500 υψηλόβαθμα στελέχη της αγοράς, συμμετέχοντας σε μια εορταστική βραδιά με παρουσιαστή τον Παναγιώτη Χατζηδόκη.

Όπως κάθε χρόνο, στη διοργάνωση διαγωνίστηκαν τα

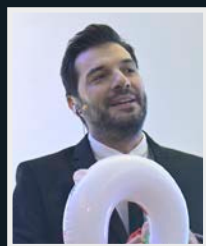
σημαντικότερα e-shops και e-commerce agencies της χώρας, διεκδικώντας τις μεγάλες διακρίσεις, Platinum Award, E-Commerce Agency of the Year, E-Business of the Year και E-shop of the Year.



Γ. Δουκίδης, Πρόεδρος
Κριτικής Επιτροπής

ο οποίος χαρακτήρισε τα βραβεία γιορτή του ηλεκτρονικού εμπορίου και όχι μόνο. Σημείωσε επίσης ότι η φετινή διοργάνωση χαρακτηρίστηκε από ρεκόρ υποψηφιοτήτων, εξαιρετικές συμμετοχές όσων αφορά στην

ποιότητα, καθώς και από την πολυπληθέστερη κριτική επιτροπή στην ιστορία του θεσμού. Παράλληλα, μοιράστηκε με τους παρευρισκόμενους τις 5 τάσεις που προέκυψαν μέσα από τα βραβεία: «1. Σημαντικά μεγέθη σε σχέση με πέρυσι, όσον αφορά στην επισκεψιμότητα, στο budget που διαθέτουν οι εταιρείες, αλλά και όσον αφορά στους τζίρους των πωλήσεων, 2. Πελατοκεντρικότητα σε όλα τα στάδια του αγοραστικού ταξιδιού του πελάτη (έμφαση στα analytics και δράσεις βασισμένες στο personalization), 3. Ανάπτυξη συστημάτων (πολύ καλές εξειδικευμένες πλατφόρμες, πολύ προχωρημένα user interfaces και αρκετό redesign & relaunching), 4. Καινοτομία στο customer experience, στις υπηρεσίες και σιγά σιγά και στα ίδια τα επιχειρηματικά μοντέλα, και 5. Σύνδεση αυτών που κάνουμε με την επιχειρηματική στρατηγική, είτε στο πλαίσιο του digital transformation, είτε της εξωστρέφειας, είτε στο re-engineering της ανάπτυξης των οργανισμών».



Π. Χατζηδόκης,
Παρουσιαστής της βραδιάς

Συνδιοργάνωση

Υπό την Αιγίδα

Official publication



ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ «OF THE YEAR»

Κορυφαίες στιγμές της τελετής ήταν η απονομή του E-Commerce Agency of the Year στην εταιρεία ATCOM, η απονομή του E-shop of the Year στην Ikea, ενώ E-Business of the Year ανακηρύχθηκε η Eurobank Ergasias.



E-Commerce Agency of the Year - ATCOM

«Το βραβείο αυτό ανήκει σε όλους τους πελάτες και τους ανθρώπους μας»



«Η βράβευσή μας ως e-Commerce Agency of the Year, για 2η συνεχόμενη χρονιά, στα e-volution awards 2020 έχει έναν ιδιαίτερο συμβολισμό για εμάς, αφού συμπίπτει με τη χρονιά των 20ών γενεθλίων μας. Είναι πολύ σημαντική για εμάς αυτή η αναγνώριση, για όλη την ομάδα της ATCOM που συμβάλλει καθημερινά στη στρατηγική εξέλιξη του e-commerce. Είμαστε πολύ περήφανοι και θεωρούμε πως τώρα δεν είναι παρά μόνο η αρχή – μία αρχή για τα πραγματικά σπουδαία έργα που

έρχονται να απογειώσουν τον κλάδο. Θα ήθελα να αφιερώσω αυτό το βραβείο σε όλους τους πελάτες μας που μας εμπιστεύονται εδώ και 20 χρόνια, αλλά και σε όλους τους ανθρώπους της ATCOM, που κάθε μέρα δίνουν νέα ώθηση, μέσα από τη δουλειά τους, στο customer experience και στο ηλεκτρονικό επιχειρείν».

Δάφνη Προσαλικά, Chief Growth Officer, ATCOM

«Σε αυτό το ταξίδι, θέλουμε να είμαστε ένα βήμα μπροστά»



«Στην εποχή του digital transformation, η εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί προτεραιότητα για την Ikea και τον όμιλο Fourlis. Σε αυτό το ταξίδι, θέλουμε να είμαστε ένα βήμα μπροστά. Μέσα στη χρονιά που μας πέρασε, εστίασαμε, στην ανανέωση, αναδόμηση και λειτουργικότητα του site, μεταξύ πολλών άλλων δράσεων. Η αναγνώριση αυτή επιβραβεύει την σκληρή δουλειά και ομαδική προσπάθεια, όλων των ομάδων της εταιρείας, αλλά και των συνεργατών μας. Και όπως έλεγε ο ιδρυτής της Ikea, "Τα περισσότερα πράγματα δεν έχουν γίνει ακόμα" (Most things remain to be done)».

Άννα Γιαννεσκά, Communications Manager, Ikea



E-shop of the Year - Ikea



E-Business of the Year - Eurobank Ergasias

«Κεντρικός άξονας της στρατηγικής μας είναι η εξυπηρέτηση των πελατών μας»



«Είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι για τη διάκριση της Eurobank ως κορυφαία εταιρεία στην Ελλάδα στο ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-Business of the Year). Κεντρικός άξονας της στρατηγικής μας είναι η εξυπηρέτηση των πελατών μας και στο πλαίσιο αυτό δημιουργούμε ένα οικοσύστημα ψηφιακής τραπεζικής εξυπηρέτησης, με επίκεντρο εξελιγμένες, mobile-first ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να παρέχουμε αμεσότητα, διαφάνεια και ελκυστική εμπειρία χρήσης στις καθημερινές τους συναλλαγές, οποιαδήποτε

στιγμή και από οποιαδήποτε διεπαφή επιλέξουν. Στο πλαίσιο του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού, σχεδιάσαμε και παρέχουμε τις νέες υπηρεσίες e-Banking και Eurobank Mobile App, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και σύγχρονες τάσεις. Ακολουθήσαμε μία "Omnichannel" λογική, τόσο σε επίπεδο σχεδιασμού όσο και τεχνολογικής υλοποίησης, προσφέροντας πρωτοποριακές υπηρεσίες, υψηλής προστιθέμενης αξίας και μία μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης στους πελάτες από όλα τα κανάλια μας».

Όλγα Χαραλαμπίδη, Επικεφαλής Τομέα Group Digital Channels, Eurobank

TA PLATINUM AWARDS

Τα Platinum Awards απονεμήθηκαν στις εταιρείες Eurobank Ergasias, Cosmos Sport - Slead, BlueCarRental.gr - Slead, ATCOM, Lighthouse - Intersport και Relevance Digital Agency - Coffee Island.



Eurobank Ergasias



Cosmos Sport - Slead



BlueCarRental.gr - Slead



Ikea - ATCOM



Lighthouse - Intersport



Relevance Digital Agency - Coffee Island

Χρυσοί χορηγοί της διοργάνωσης ήταν η ACS και η Lighthouse και τα βραβεία τελούσαν υπό την αιγίδα των ΕΙΠ, Hellenic CIO Forum, ΕΕΔΕ, ΗΕΠΙΣ και ΣΕΠΕ.

Το hashtag των βραβείων είναι #evolutionawards.

Περισσότερες πληροφορίες, το video της τελετής, ο πίνακας των νικητών, καθώς και φωτογραφίες από την εορταστική βραδιά διατίθενται στο site των βραβείων

www.e-volutionawards.gr

Πίνακας Νικητών

E-Shop of the Year

IKEA E-Shop of the Year

e-Business of the Year

Eurobank e-Business of the Year

Agency of the Year

ATCOM Agency of the Year

1. Distinction in e-commerce

Ηλεκτρονικά Καταστήματα - Υπηρεσίες	iTrust Digital Strategy MyLingoTrip: mylingotrip.com	GOLD
	NetSteps One Care: onecare.gr	SILVER
	Μιλτιάδης Ζαρέντης - Softly: toraploma.gr "Με ένα κλικ το καθάρισες!"	BRONZE
Ηλεκτρονικά Καταστήματα - Προϊόντα	Neat & Proper: baristapro.com.gr	GOLD
	HappyOnline: lifeme.gr	SILVER
	Sleed: Nipper.gr	SILVER
	Sleed: Kouzinika.com	BRONZE
	iTrust Digital Strategy Tria Zoniou Perfume Creators: zoniou.gr	BRONZE

2. Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν	Cosmos Sport Sleed: cosmossport.gr	PLATINUM
Best in Computers / Telco & Electricals	KOTSOVOLOS - ATCOM: Kotsovolos.gr	GOLD
Best in Fashion	N.I. MINOΓΛΟΥ A.E.: LaRedoute.gr	SILVER
	Digital Bird: Mortoglou.gr	BRONZE
	NetSteps MIGATO: migato.com	BRONZE
Best in Travel & Tourism	LINAKIS DIGITAL: Νέο Online Booking Website Hertz.gr	SILVER
	Sleed: Ekdromi.gr	BRONZE
Best in Pharma, Health & Beauty	PHARMACY 295: pharmacy295.gr	GOLD
	Cosmobrands: atticabeauty.gr	GOLD
	Generation Y: 2happy.gr	SILVER
	HappyOnline: Qpharmacy.gr	SILVER
	WeCare Advisable: wecare.gr	BRONZE
	Sleed: Pharm24.gr	BRONZE
	NetSteps Galerie de Beaute: Redesign tou galeriedebeaute.gr	BRONZE
Best in Sports & Equipment	Cosmos Sport Sleed: Cosmossport.gr	GOLD
	Lighthouse Bodytalk: bodytalk.com	SILVER
	Lighthouse Intersport: intersport.gr	SILVER
Best in Food & Drink	Relevance Digital Agency Coffee Island: coffeeisland.gr	GOLD
	NESPRESSO HELLAS: Complete re-design of Nespresso website nespresso.com/gr	SILVER
	Lighthouse Pizza Hut : pizzahut.gr	SILVER
	Umobit: Botilia.gr	BRONZE
Best in Supermarkets	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ: ab.gr/click2shop	GOLD
	SMPC: e-fresh.gr	SILVER
Best in Books, Music & Entertainment	ForestView Public CY: public-cyprus.com.cy	GOLD
	eNakas Music Store Sleed: nakas.gr	SILVER
Best in Home, Furniture & DIY	IKEA - ATCOM: ikea.gr	GOLD
	LEROY MERLIN - ATCOM: leroym Merlin.gr	SILVER
	Pennie Humble: pennie.gr	BRONZE
	RAVENNA Sleed: ravenna.gr	BRONZE
	Spitishop Sleed: spitishop.gr	BRONZE
Best in Jewellery, Watches & Accessories	ΣΑΒΒΙΔΗΣ A.E.: OROLOI.gr	GOLD
Best in e-ticketing	iTrust Digital Strategy: airshop.gr	SILVER
Best in B2B	Lighthouse Kafkas: kafkas.gr	GOLD
	Relevance Digital Agency Avis: myavis.gr	GOLD
	GlobalSat - ATCOM: GlobalSat B2B Site	SILVER
	FDN Group Artpoint: Artpoint.gr	BRONZE
	Insurance Pro: InsuranceMarket.gr	BRONZE
	Lighthouse Papoutsanis: papoutsanis.gr	BRONZE
Best in Software	DigitalWise Softomotive: academy.softomotive.com	SILVER
Best in FMCG & Grocery	Relevance Digital Agency Agnotis: agnotis.com	GOLD

3. Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες

Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες	IKEA - ATCOM: IKEA Omnichannel Commerce	PLATINUM
Εξυπηρέτηση / Ικανοποίηση Πελατών	IKEA - ATCOM: IKEA e-Commerce Site	GOLD
	Lighthouse Jumbo: e-jumbo.gr	SILVER
	Sleed: BlueCarRental.gr	BRONZE

Προσωποποιημένες Υπηρεσίες	Think Plus: e-socks.gr	GOLD
	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ: ab.gr/click2shop	SILVER
	BestPrice.gr	BRONZE
Omnichannel Experience	IKEA - ATCOM: IKEA Omnichannel Commerce	GOLD
	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ: Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C	SILVER
	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	SILVER
	NESPRESSO HELLAS S.A.: eVoucher platform for Nespresso	BRONZE
Operations & Back Office	METRO AEBE: eshop.mymarket.gr	BRONZE
	CORAL - ATCOM: allSmart.gr	GOLD
	ΓΡΗΓΟΡΗΣ - ATCOM: Gregory's Call Center	SILVER
	iTrust Digital Strategy: Airshop.gr	BRONZE
4. Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing		
Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing	Relevance Digital Agency Coffee Island	PLATINUM
Συνολική Στρατηγική Digital Marketing	Relevance Digital Agency Coffee Island	GOLD
	Relevance Digital Agency NAK Shoes	SILVER
	Generation Y: Toi&moi	BRONZE
	Sephora Greece	BRONZE
	iTrust Digital Strategy Airshop.gr	BRONZE
	ForestView Ευρωκλινική	BRONZE
Στρατηγική Social Media	Bodytalk Sleed: Bodytalk S/S' 19 The Liberating Collection	GOLD
	Relevance Digital Agency Agnotis: agnotis.com	GOLD
	Praktiker Sleed	SILVER
	iTrust Digital Strategy Tria Zoniou Perfume Creators: zoniou.gr	BRONZE
	Pennie: Pennie.gr	BRONZE
	Spitishop Sleed Concept Maniax: Spitishop.gr	BRONZE
Στρατηγική Performance Marketing (CPC)	ForestView Public CY	GOLD
	Relevance Digital Agency NAK Shoes	SILVER
	efood	BRONZE
	Relevance Digital Agency Coffee Island	BRONZE
Στρατηγική Search Engine Optimization (SEO)	Spitishop Sleed: Spitishop.gr	GOLD
	Relevance Digital Agency Avis: avis.gr	SILVER
	Neat & Proper: cbdoilshop.gr	BRONZE
	iTrust Digital Strategy Airshop.gr	BRONZE
	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ: www.ab.gr/click2shop	BRONZE
Στρατηγική Email Marketing	Lighthouse AB Vassilopoulos	GOLD
	Pharm24.gr Sleed	SILVER
	NetSteps MIGATO	SILVER
	Plushost.gr Socital: Pandorashop.gr	BRONZE
	Socital Sephora	BRONZE
Best Cross Border Marketing	Relevance Digital Agency Agnotis: agnotis.com	GOLD
	Relevance Digital Agency Accusonus: accusonus.com	SILVER
	MEL Think Plus: magnetic-eye-lashes.com	BRONZE
Content that Converts	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ: Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C	GOLD
	Socital Sephora	BRONZE
Data Insights & Marketing Analytics	Relevance Digital Agency BEAT	GOLD
	Parabita Sleed	SILVER
	Relevance Digital Agency Agnotis	SILVER
	Kafkas.gr Sleed	BRONZE
	iTrust Digital Strategy Letif.gr	BRONZE
5. Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν		
Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	Lighthouse Intersport	PLATINUM
E-Commerce Platforms	Lighthouse Intersport	GOLD
	CORAL - ATCOM: allSmart.gr	SILVER
	Lighthouse Hondos Center	SILVER
	Advisable Ecommercen	BRONZE
	FDN Group : APPWISE: Η Απόλυτη Πλατφόρμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Εμπορίου.	BRONZE
	GLAMI : Εξελιγμένη Μηχανή Αναζήτησης Μόδας	BRONZE
Υπηρεσίες Συμβουλευτικής στο E-Commerce «ανά case study»	Clodist.gr Sleed	GOLD
	RAVENNA Sleed	SILVER
	Maroudas.com.gr Sleed	BRONZE
Υπηρεσίες E-Banking & Συστήματα Ηλεκτρονικών Πληρωμών	Εθνική Τράπεζα: Ολοκληρωμένο digital offering για Ιδιώτες από την Εθνική Τράπεζα	GOLD
	EUROBANK - ATCOM: Eurobank Mobile App	GOLD
Υπηρεσίες Υποδομών	Socital : The powerful automation platform for personalized onsite campaigns to increase conversion rate.	GOLD
	OKTABIT A.E.: Scibyl	SILVER
	Think Plus: Skroutz Application - 1-click install & 1-click update	SILVER
	Digital Bird: FMSstores.gr	BRONZE

6. Καινοτομία & Experience Design

Καινοτομία & Experience Design	EUROBANK ERGASIAS AE: New Omnichannel Banking από τη Eurobank	PLATINUM
Καινοτομία Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	EUROBANK ERGASIAS AE: New Omnichannel Banking από τη Eurobank	GOLD
	IKEA - ATCOM	SILVER
	CORAL - ATCOM: allSmart.gr	BRONZE
Τεχνολογική Καινοτομία	IKEA - ATCOM: IKEA e-Commerce Site	GOLD
	BestPrice.gr: BestPrice Assistant	SILVER
	Sleed: Elasticsearch for E-Commerce	BRONZE
Customer Experience	Maison Marasil: maisonmarasil.com/el/	SILVER
User Interface	Alpha Bank: Νέο Bonus app	GOLD
	EUROBANK - ATCOM: Eurobank Mobile App	GOLD
	Lighthouse Interamerican	SILVER
	BestPrice.gr: BestPrice.gr	SILVER
Design Aesthetics - Animation	NetSteps - Galerie de Beaute	BRONZE
Information Architecture	EUROBANK ERGASIAS AE: Νέα εμπειρία Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τη Eurobank	GOLD
	IKEA - ATCOM: IKEA e-Commerce Site	SILVER
Redesign - Relaunch (Website e-shop App)	IKEA - ATCOM: IKEA e-Commerce Site	GOLD
	EUROBANK ERGASIAS AE: Νέα εμπειρία Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τη Eurobank	GOLD
	KOTSOVOLOS - ATCOM: Kotsovolos.gr	SILVER
	Alpha Bank: Νέο Bonus app	SILVER
	ΟΠΑΠ: B2B Ιστοσελίδες opapnet	BRONZE
Continuous Optimization	Insurancemarket.gr: Insurancemarket.gr	GOLD
	e-fresh.gr: e-fresh.gr	SILVER
	ZAS TRAVEL - ATCOM: Zaplous.gr	BRONZE
	ΓΡΗΓΟΡΗΣ - ATCOM: Gregory's e-Order App	BRONZE

7. Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική

Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική	BlueCarRental.gr Sleed: Starting Local, Going Global !	PLATINUM
Mobile Commerce	BestPrice.gr: BestPrice Mobile	GOLD
	IKEA - ATCOM: IKEA Mobile Commerce	SILVER
Mobile App	Alpha Bank: Νέο Bonus app	GOLD
	EUROBANK - ATCOM: Eurobank Mobile App	GOLD
	Εθνική Τράπεζα: Νέο NBG Mobile Banking	SILVER
	Vespr Sleed	BRONZE
	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ: AB Shop Mobile App	BRONZE
International e-Commerce	BlueCarRental.gr Sleed: Starting Local, Going Global !	GOLD
	Nikolis Group Sleed	SILVER
	M-STAT	BRONZE
Digital Transformation	EUROBANK ERGASIAS AE: Eurobank Digital Transformation	GOLD
	Lighthouse Kafkas	SILVER
	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ: Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C	SILVER
	Generation Y: Thermovent Digitized	BRONZE
	Lighthouse Jumbo	BRONZE

www.e-volutionawards.gr

Χρυσοί Χορηγοί



Τα πάντα, παντού.



Lighthouse