



e-volution

AWARDS 2021

Το 2020 ήταν η χρονιά του e-commerce!

Σε μια χρονιά κατά την οποία το ελληνικό e-commerce αναπτύχθηκε πέρα από κάθε προσδοκία, τα e-volution Awards 2021, ήρθαν για άλλη μια φορά να επιβραβεύσουν τις βέλτιστες πρακτικές στο ηλεκτρονικό εμπόριο και επιχειρείν. Μεγάλοι φετινοί νικητές αναδείχθηκαν οι AB Βασιλόπουλος, Everest, Slead και Eurobank.

Επιμέλεια: Ευγενία Κουτήφαρη

Οι νικητές των **e-volution Awards 2021**, του θεσμού που επιβραβεύει τις βέλτιστες πρακτικές στο ηλεκτρονικό εμπόριο και επιχειρείν, ανακοινώθηκαν ηλεκτρονικά την Παρασκευή 18 Δεκεμβρίου, για 10η συνεχή χρονιά. Τα βραβεία διοργάνωσαν το **Marketing Week**, η **Boussias Communications** και το **Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN)** του **Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Όπως δήλωσε ο καθηγητής **Γεώργιος Δουκίδης**, Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής των e-volution Awards, «φέτος ήταν η χρονιά του ηλεκτρονικού εμπορίου, μιας και λόγω του lockdown εκτοξεύτηκαν οι πωλήσεις και οι online αγοραστές κατά 40-50% σε σχέση με πέρυσι». Το γεγονός αυτό καταγράφηκε και στα βραβεία, τα οποία παρουσίασαν αύξηση 48% στις υποψηφιότητες, σημειώνοντας νέο ρεκόρ συμμετοχών.

Τις κορυφαίες διακρίσεις της χρονιάς απέσπασαν:

- Οι **AB Βασιλόπουλος & Everest** ως «E-shop of the Year»
- Η **Slead** ως «E-commerce Agency of the Year»
- Η **Eurobank** ως «E-Business of the Year»

Αντίστοιχα, με Platinum, την ύψιστη διάκριση για κάθε ενότητα, τιμήθηκαν οι παρακάτω εταιρείες:

- Οι **Slead** και **Cosmos Sport** στην ενότητα «Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν»
- Το **Bestprice.gr** στην ενότητα «Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες»
- Η **Ikea** στην ενότητα «Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing»
- Η **Eurobank** στις ενότητες «Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν» και «Καινοτομία & Experience Design»
- Η **Warply** στην ενότητα «Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική»

Τις υποψηφιότητες αξιολόγησε Κριτική Επιτροπή αποτελούμενη από 51 κορυφαίους εμπειρογνώμονες και επαγγελματίες με μακρά, πετυχημένη παρουσία στον κλάδο.

Ως Χρυσόι Χορηγοί στήριξαν τα e-volution Awards η **ACS** και η **Atcom**, ως Χορηγός συμμετείχε η **PayLink**, ενώ τα βραβεία τέλεσαν υπό την αιγίδα του **Ελληνικού Δικτύου Επαγγελματιών Πληροφόρησης (HEPIS)**, του **IAB Hellas** και του **Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ)**.

Συνδιοργάνωση

boussias communications



Official publication

Marketing Week

Την υπερ-προσπάθεια που απαίτησε η φετινή χρονιά, τη σημασία του να είσαι δίπλα στον πελάτη ανά πάσα στιγμή, καθώς και την αξία της επένδυσης στο digital, πάντα με τους κατάλληλους συνεργάτες, υπογραμμίζουν οι αποδέκτες των «Of the Year» βραβείων.

E-SHOP OF THE YEAR



«Τους μήνες που πέρασαν, έγιναν τα αδύνατα δυνατά»

«Το 2020, λόγω της πανδημίας, ανέδειξε νέες ανάγκες για την αγορά και την κοινωνία. Είναι μια χρονιά που έφερε νέες συνήθειες και τάσεις στον τρόπο που ψωνίζουμε. Το 2020, αναμφισβήτητα, είναι η χρονιά του ηλεκτρονικού εμπορίου! Στην AB Βασιλόπουλος, προ-

σαρμωστήκαμε - γρήγορα και θεωρώ με επιτυχία- στις νέες απαιτήσεις. Αναπτύξαμε περαιτέρω όλο το κομμάτι του e-commerce με στόχο να αυξήσουμε τον αριθμό των παραγγελιών που εξυπηρετούμε καθημερινά -πάνω από 400%- είτε με τις δικές μας δυνάμεις, είτε με τη βοήθεια νέων συνεργασιών. Μα πάνω από όλα, με το νέο κέντρο αναπλήρωσης και διανομής των ηλεκτρονικών μας παραγγελιών, το AB Home Shop Center. Κοιτάζοντας πίσω, τους μήνες που πέρασαν, σκέφτομαι ότι έγιναν τα αδύνατα δυνατά, χάρη σε μία υπέροχη ομάδα από όλα τα τμήματα της εταιρείας, που δούλεψε σκληρά και τα κατάφερε. Με έναν και μοναδικό στόχο: την εξυπηρέτηση των πελατών μας! Το βραβείο του «E-Shop of the Year» για το ab.gr, μαζί με 7 ακόμη διακρίσεις στα e-volution Awards 2021, το αφιερώνω σε αυτή την εξαιρετική ομάδα, με την οποία έχω την τύχη να συμπορεύομαι. Και όλοι μαζί στους πελάτες μας, γιατί εκείνοι μας ωθούν να γινόμαστε ολοένα και καλύτεροι. Η εμπιστοσύνη τους είναι για εμάς ευθύνη -και αυτή είναι η δική μας υπόσχεση!».

Ζέτα Χειμωνίδου, Αντιπρόεδρος Μάρκετινγκ, Στρατηγικής και Ηλεκτρονικού Εμπορίου, AB Βασιλόπουλος

E-SHOP OF THE YEAR

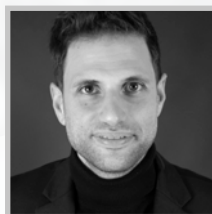


«Ο τολμών νικά - ειδικά όταν έχει στο πλευρό του τον κατάλληλο συνεργάτη»

«Με την Everest μας ενώνει μία ιδιαίτερη σχέση εμπιστοσύνης και σύμπτωσης, από την έναρξη της συνεργασίας μας και σε κάθε μονοπάτι αυτής, που μας οδήγησε σε αυτήν τη σημαντική βράβευση. Είναι ένα ιστορικό brand που έχει σηματοδέσει γενιές, που όμως παραμένει πρωτοπόρο, επενδύει στρατηγικά στη δύναμη του digital και κάνει σταθερά και καινοτόμα βήματα, με αξιοσημείωτη ψηφιακή ωριμότητα. Η κορυφαία αυτή διάκριση του e-Shop of the Year για το Everest.gr είναι ιδιαίτερα τιμητική τόσο για εμάς, όσο και για τους συνεργάτες μας από την Everest, είμαι σίγουρος. Αφενός μεν γιατί επισφραγίζει την επιτυχία αυτής της συνεργασίας, αφετέρου δε επειδή αναγνωρίζει τις αδιαμφισβήτητες θετικές επιπτώσεις μιας στιβαρής στρατηγικής e-business και customer experience. Αποδεικνύεται, για ακόμα μια φορά, ότι ο τολμών νικά - ειδικά όταν έχει στο πλευρό του τον κατάλληλο στρατηγικό συνεργάτη».

Ιάσων Καταρόπουλος, Chief Commercial Officer, Atcom

E-COMMERCE AGENCY OF THE YEAR



«Η ομάδα μας μόχθησε πολύ για αυτά τα αποτελέσματα»

«Η ανακοίνωση του φετινού Agency of the Year έγινε κάτω από ιδιαίτερες συνθήκες. Από τη μία μεριά, ήταν δύσκολο να πανηγυρίσεις και να νιώσεις περήφανος για κάτι σε μία περίοδο και σε μία εποχή που συμβαίνουν όλα αυτά τα γεγονότα

γύρω μας. Από την άλλη, μία ομάδα σχεδόν 80 ανθρώπων από τη Sleed μόχθησε απίστευτα προκειμένου να καταφέρει να επιτύχει αυτά τα αποτελέσματα. Δημιούργησε νέα ηλεκτρονικά καταστήματα, πληθώρα από βίντεο παραγωγές, marketing καμπάνιες και οτιδήποτε μπορούσε να βοηθήσει τους πελάτες της να μεγαλώσουν στον χώρο του e-business. Αισθανόμαστε λοιπόν ότι μπορούμε να χαρούμε τη διάκρισή μας με σεμνότητα και επίγνωση της πραγματικότητας, δίνοντας έμφαση στην ομάδα μας και στις ομάδες των πελατών μας, οι οποίες μέσα σε αυτές τις συνθήκες προσπάθησαν όχι μόνο να ανταπεξέλθουν, αλλά και να διακριθούν, να συνεργαστούν από απόσταση, να ξεπεράσουν τα δικά τους όρια και να ξεχωρίσουν, όπως έχουν μάθει να το κάνουν μαζί μας τα τελευταία 10 χρόνια».

Στέλιος Ηλιάκης, General Manager, Sleed

E-BUSINESS OF THE YEAR



«Επιδιώκουμε να είμαστε δίπλα στους πελάτες μας»

«Είναι μεγάλη η χαρά μας να βλέπουμε μια συλλογική προσπάθεια της Eurobank, επικεντρωμένη στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, να αναγνωρίζεται μέσα από τη σημαντική διάκριση e-Business of the Year. Το Payment

Link είναι ακόμα μία καινοτομία, αξιόπιστη και φιλική προς τον χρήστη υπηρεσία, η οποία επιτρέπει σε χιλιάδες επιχειρήσεις που δεν έχουν ηλεκτρονικό κατάστημα, να πραγματοποιήσουν πωλήσεις και συναλλαγές εξ' αποστάσεως, την στιγμή που το έχουν περισσότερο ανάγκη από κάθε άλλη φορά, μέσα στην πρωτόγνωρη περίοδο της πανδημικής κρίσης που διανύουμε. Παράλληλα, δημιουργήσαμε εξελιγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στο e-Banking και στο Eurobank Mobile App, κτίζοντας πάνω στη φιλοσοφία της ολοκληρωμένης "Omnichannel" εμπειρίας που ακολουθούμε, επιδιώκοντας να είμαστε δίπλα στους πελάτες μας και να διευκολύνουμε την καθημερινότητά τους, 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα, απλά, εύκολα και με ασφάλεια».

Γιάννης Κιτιάδης, Επικεφαλής Διεύθυνσης Cards Acquiring, Eurobank

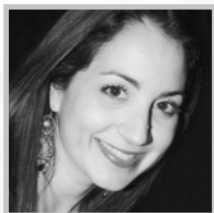


«Φέτος ήταν η χρονιά του ηλεκτρονικού εμπορίου»

«Φέτος ήταν η χρονιά του ηλεκτρονικού εμπορίου, μιας και λόγω του lockdown εκτοξεύθηκαν οι πωλήσεις και οι online αγοραστές κατά 40-50% σε σχέση με πέρσι. Αυτό το εξαιρετικό φαινόμενο για τον κλάδο καταγράφηκε στα βραβεία e-volution με ρεκόρ συμμετοχών. Σε ποιοτικό επίπεδο βραβεύονται γνωστά e-shops, τα οποία έχουν αναβαθμίσει τις λειτουργίες τους και προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες. Επίσης, βραβεύονται πολλά μικρά ηλεκτρονικά καταστήματα σε διάφορους κλάδους, αρκετά από την επαρχία πλέον, που έχουν ένα εναλλακτικό ψηφιακό κανάλι πώλησης και μπορούν να αξιοποιηθούν ως βέλτιστες πρακτικές από χιλιάδες άλλες μικρές εταιρείες που βλέπουν ότι το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι μονόδρομος για την επιβίωση και ανάπτυξή τους».

Καθ. Γεώργιος Δουκίδης, Πρόεδρος Κριτικής Επιτροπής, Διευθυντής του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου Eltron

Οι χορηγοί της φετινής διοργάνωσης τονίζουν την ανάγκη επιβράβευσης της αριστείας στον κλάδο, σήμερα περισσότερο από ποτέ.



«Με αριστεία και καινοτομία, θα βγούμε πιο δυνατοί από την πρωτοφανή καταιγίδα»

«Σε μια τόσο δύσκολη χρονιά όπως τη φετινή, όπου το σύστημα του ηλεκτρονικού εμπορίου έφτασε και ξεπέρασε τα όριά του, είναι ακόμα πιο επιτακτική η ανάγκη να στηρίξουμε τον θεσμό των e-volution

Awards και να επιβραβεύσουμε την αριστεία και την καινοτομία στο ηλεκτρονικό επιχειρείν, όπως κάνουμε τα τελευταία 10 χρόνια. Γιατί η αριστεία και η καινοτομία αποτελούν, περισσότερο από κάθε άλλη φορά, τον μόνο δρόμο που θα μας βοηθήσει να βγούμε πιο δυνατοί από την πρωτοφανή καταιγίδα που βιώνει όχι μόνο ο επιχειρηματικός μας κλάδος, αλλά και ολόκληρη η χώρα. Συγχαρητήρια σε όλους τους νικητές!».

Έλια Χάραρη, Marketing and Sustainability Manager, ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες | Χρυσός Χορηγός των e-volution Awards



«Οι εκπρόσωποι του e-commerce κατάφεραν όχι μόνο να αντέξουν, αλλά και να βγουν νικητές»

«Η 10η διοργάνωση των e-volution Awards φέρει μία ειδική βαρύτητα, αφού έρχεται στο κλείσιμο μίας ιδιαίτερης χρονιάς για τον κλάδο του e-commerce και του

e-business εν γένει. Στην Atcom στηρίζουμε έμπρακτα τον θεσμό και είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που, εν μέσω πρωτόγνωρων καταστάσεων, οι εκπρόσωποι του e-commerce κατάφεραν όχι μόνο να αντέξουν, αλλά και να βγουν νικητές – και αυτό είναι κάτι που μας κάνει όλους να βλέπουμε το μέλλον με αισιοδοξία».

Νίκος Λιόκαλος, Chief Technology Officer, Atcom | Χρυσός Χορηγός των e-volution Awards



«Τίποτα δεν είναι σίγουρο εκτός από τη συνεχή αλλαγή και εξέλιξη»

«Το 2020 μας οδήγησε σε μία πορεία πέρα από κάθε τι συνηθισμένο – απέδειξε πώς τίποτα δεν είναι σίγουρο εκτός από τη συνεχή αλλαγή και εξέλιξη. Εμείς στην PayLink, όντας οι εκπρόσωποι της

Western Union, της εταιρείας-συνώνυμο με την καινοτομία, είμαστε δεδομένα υποστηρικτές κάθε προσπάθειας προς αυτή την κατεύθυνση. Υποστηρίζουμε τα e-volution Awards για την ανάδειξη των ιδεών, των projects και των ανθρώπων που εργάζονται για να βελτιώσουν εμπειρίες και αποτελέσματα. Χαιρετίζουμε τους νικητές αλλά εξίσου και όλους όσους συμμετείχαν στη διοργάνωση και τους παροτρύνουμε να συνεχίσουν να καινοτομούν! Συγχαρητήρια σε όλους και Καλές Γιορτές με υγεία!».

Πάνος Σκλάβρος, Head of Commercial Operations PayLink | Χορηγός των e-volution Awards



e-volution
AWARDS 2021

www.e-volutionawards.gr

Υπο την Αιγίδα



Χρυσός Χορηγός



ATCOM

Χορηγός



ΠΙΝΑΚΑΣ ΝΙΚΗΤΩΝ

E-COMMERCE AGENCY OF THE YEAR

Sleed

E-SHOP OF THE YEAR

AB Eshop

Everest.gr

E-BUSINESS OF THE YEAR

Eurobank

Ενότητα 1. Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

PLATINUM Sleed | Cosmos Sport

Best in Auto, Moto & Parts

GOLD DigitalWise | Kymco : Test Ride It

SILVER Plushost.gr | Pancar : Pancarshop.gr

Best in Computers / Telco & Electricals / Accessories

BRONZE FLIP NEW MEDIA - BELKIN : Better with Belkin – Empowering the potential of people through technology

BRONZE Sleed | Pcportal.gr

Best in Fashion

GOLD Sleed | Pink Woman

GOLD GENERATION Y | Sugarfree Fashion

SILVER GENERATION Y | Lapin House : Lapinkids.com

BRONZE Omnicliq | Politikos Shop

BRONZE Sleed | BSB Fashion

BRONZE NetSteps | MIGATO

Best in Travel & Tourism

GOLD Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού - Ελληνικό Υπουργείου Τουρισμού : Visit Greece Mobile App

SILVER Omnicliq | Let's Ferry

BRONZE Sleed | BlueCarRental.gr: Staying Positive in COVID Era!

Best in Pharma & Health

GOLD Pharmacy295

SILVER Sleed | Pharm24.gr

BRONZE Omnicliq | Vita4you : "From Zero to Hero" μέσα σε δύο μήνες

BRONZE HappyOnline : newgenpharmacy.gr

BRONZE GENERATION Y | Too Happy

BRONZE Advisable Agency | Smile Pharmacy

Best in Beauty

GOLD NetSteps | Galerie de Beauté

SILVER Sleed | Cherrybox.gr

BRONZE Sleed | beautyAZ.gr

BRONZE Cosmobrands : attica e-shop

BRONZE Lighthouse - Hondos Center

Best in Sports & Equipment

GOLD Sleed | Cosmos Sport

SILVER Novibet : Novibet Native App

SILVER Sleed | Bodytalk : Bodytalk in 2020: The year of Online 360 Growth

BRONZE Lighthouse - Columbia

BRONZE Lighthouse - Intersport

Best in Food & Drink

GOLD ATCOM : everest.gr

SILVER Relevance Digital Agency | Coffee Island

SILVER Botilia.gr by Umobit

BRONZE Plushost.gr : Coffees.gr

BRONZE FDN GROUP | Καρνός

Best in Supermarkets

GOLD AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Eshop

SILVER Δ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. : Μασούτης E-Shop

Best in Books, Music & Entertainment

GOLD Linakis.digital: Συμβάλλοντας στο Digital Transformation της Νομικής Βιβλιοθήκης

SILVER Sleed | Nakas.gr

BRONZE NetSteps | ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ

BRONZE NetSteps | ΨΥΧΟΓΙΟΣ

Best in Home, Furniture and DIY

GOLD IKEA : IKEA Love Story Campaign

SILVER Humble | Pennie : pennie.gr

BRONZE Humble | BoConcept : boconcept.com/el-gr/

BRONZE adjust. | Praktiker : praktiker.gr

BRONZE Spitishop | Sleed | Concept Maniax : Spitishop.gr: Enhancing and broadening our position in the Greek Market

Best in Financial Services & Insurance	
GOLD	Relevance Digital Agency PayLink/Western Union : We Move Money your Way
SILVER	Sleed Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος : Waiz app
BRONZE	adjust. Volkswagen Financial Services : VWFS Leasing Display Campaign
Best in Jewellery, Watches & Accessories	
GOLD	Lighthouse - KEM Group
GOLD	Plushost.gr Pandorashop.gr
SILVER	Lighthouse - Grand Optical
BRONZE	Sleed LifeLikes Every Piece of Jewelry has a Story..
BRONZE	OROLOI.gr - ΣΑΒΒΙΔΗΣ Α.Ε.
Best in e-ticketing	
GOLD	ATCOM : Let's Ferry
Best in B2B	
GOLD	Lighthouse - Kafkas
SILVER	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ OPEN : Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
SILVER	GENERATION Y My B2B Alumil
BRONZE	Neat & Proper Δρομέας
BRONZE	M-STAT : Πλατφόρμα Μαζικών SMS: "BULKER"
BRONZE	Sleed Nikolis Group
BRONZE	Plushost.gr : spm-network.com
Best in Personalized Goods	
GOLD	Omniciq Myikona
Best in Public Sector	
BRONZE	Sleed ΟΑΕΔ
Best in Oil & Gas	
SILVER	Relevance Digital Agency AVIN : AVIN Κερδίζω Loyalty App
Ενότητα 2. Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες	
PLATINUM	BestPrice.gr : Προσωποποιημένη Εμπειρία Έρευνας Αγοράς
Εξυπηρέτηση / Ικανοποίηση Πελατών	
GOLD	BestPrice.gr : BestPrice Assistant
SILVER	NOBACCO : Express Delivery - NOBACCO Speedy
SILVER	ATCOM : everest.gr
BRONZE	Sephora Greece : Νέες υπηρεσίες και μέσα επικοινωνίας στο Sephora.gr
BRONZE	Lighthouse - Jumbo
BRONZE	Sleed BlueCarRental.gr : CX Excellence in 40+ Countries!
eCommerce Personalization	
GOLD	BestPrice.gr : Προσωποποιημένη Εμπειρία Έρευνας Αγοράς
SILVER	Sleed RAVENNA
BRONZE	FDN GROUP : Luigi.com.gr
BRONZE	HappyOnline : sterodimas.com
Omnichannel Experience	
GOLD	Τράπεζα Eurobank A.E : Eurobank Omnichannel Experience
SILVER	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ OPEN : Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
SILVER	METRO AEBE : Espot, ένα Virtual Store από τα My market
SILVER	ATCOM : everest omnichannel experience
BRONZE	Sleed ΛΗΤΩ Βρεφικά Πολυκαταστήματα : Omnichannel CX
Operations & Back Office	
GOLD	Δ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. : Αυτοματοποίηση της Εξυπηρέτησης των Online Παραγγελιών
SILVER	Sleed RAVENNA
SILVER	Plushost.gr : e-click.gr - Operate from back
BRONZE	Plushost.gr : e-drucler.com
BRONZE	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Home Shop Center – Αποκλειστική Αποθήκη AB eshop
BRONZE	Plushost.gr : Pandorashop.gr
Ενότητα 3. Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing	
PLATINUM	IKEA : IKEA Love Story Campaign & Covid Response
Συνολική Στρατηγική Digital Marketing	
GOLD	IKEA: IKEA Love Story Campaign & Covid Response
SILVER	adjust - ATCOM : notos.gr
SILVER	Sleed KAYKAS : Kafkas.gr: A brand new 360° Digital Marketing Strategy that simply converts!
BRONZE	Sleed Spitishop - Spitishop.gr : Moving from Best-in-Linen to Best-In-Home Era
BRONZE	VODAFONE : Vodafone Greece Home of HBO
BRONZE	RAVENNA Sleed : A Twofold (digital) Challenge for Ravenna
Στρατηγική Social Media	
GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : #menoumespiti & Φροντίζουμε
SILVER	Sleed Bodytalk : Bodytalk @Covid era: We stay united, we stay strong
SILVER	Sleed Bozikis Shoes : Step into the online world of Fashion!
BRONZE	NetSteps NOBACCO : Σε ένα δύσκολο κλάδο που απαγορεύει τη δημιουργία διαφημίσεων, η εταιρεία Nobacco σημείωσε αύξηση παραγγελιών κατά 900%!
BRONZE	Humble Pennie : Turning Social Media «BUZZ» Into Sales
BRONZE	Omniciq Luigi : Boosting CR with custom audiences in Social Media
Στρατηγική Performance Marketing (CPC)	
GOLD	IKEA : IKEA Love Story Campaign
SILVER	adjust. Praktiker
SILVER	Omniciq Vita4you : "From Zero to Hero"
SILVER	VODAFONE : Boosting Sales with Insights
BRONZE	Lighthouse - Sun of a Beach

Στρατηγική Search Engine Optimization (SEO)

GOLD	adjust. La Redoute : La Redoute website SEO optimization
SILVER	adjust - ATCOM : everest.gr
SILVER	Neat & Proper : Stakstores - Organic Traffic That REALLY Converts
BRONZE	Digital Bird : Protein-Shop.gr
BRONZE	Sleed KAYKAS : Kafkas.gr
BRONZE	Sleed Spitishop : Spitishop.gr: Boost your organic Traffic!

Στρατηγική Email Marketing

GOLD	Plushost.gr Socital : Sportspoint.gr
SILVER	Plushost.gr Socital : Pandorashop.gr
SILVER	Socital Forebelle
BRONZE	Digital Bird : Protein-Shop
BRONZE	Socital Neat n Proper Stark Stores

Στρατηγική Loyalty

GOLD	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ OPEN : Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
SILVER	Relevance Digital Agency AVIN : AVIN Κερδίζω Loyalty App
BRONZE	ROADCUBE INC : Mobile Payments Loyalty Strategy
BRONZE	boxpharmacy.gr : The Gift Box
BRONZE	Sleed BSB Fashion : BSB Rewards

Best Cross Border Marketing

GOLD	Sleed Nikolis Group : Made in Greece, expanding to 45+ countries
SILVER	Lighthouse - Sun of a Beach
BRONZE	Omniciq Let's Ferry : Becoming a global player

Content Marketing that Converts

GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Eshop- Το ηλεκτρονικό κατάστημα
SILVER	Digital Bird : Mortoglou.gr
BRONZE	Plushost.gr : Pandorashop.gr
BRONZE	Socital Sephora : Socital's smart Exit Pop-ups

Data Insights & Marketing Analytics

GOLD	adjust - ATCOM : notos.gr
SILVER	Sleed Spitishop : Leverage User-driven Insights to fuel Growth through Web Analytics
SILVER	Omniciq Luigi : RFM Analysis
BRONZE	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Sleed : Waiz app
BRONZE	Sleed : Customer Analytics for Ecommerce - A Tailor-Made Process
BRONZE	Lighthouse - Pharmacy295
BRONZE	Plushost.gr : Pandorashop.gr

Ενότητα 4. Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν

PLATINUM	Τράπεζα Eurobank AE : Eurobank Payment Link
----------	---

e-Governance

SILVER	Warply Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων : e-Καταναλωτής Mobile Application
BRONZE	Warply ΟΑΕΔ : ΟΑΕΔ Mobile App

E-Commerce Platforms

GOLD	Τράπεζα Eurobank AE : Eurobank Payment Link
SILVER	Lighthouse - Intersport
BRONZE	Ecommercen - Advisable Agency
BRONZE	Lighthouse - Hondos Center
BRONZE	Sleed Cosmossport : Cosmossport on Prestashop

Υπηρεσίες Συμβουλευτικής στο E-Commerce | ανά case study

GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Eshop - Το ηλεκτρονικό κατάστημα της AB
SILVER	Humble BoConcept : Transformation during the Pandemic
SILVER	ATCOM : notos.gr
BRONZE	Sleed Spitishop - Spitishop.gr: Growing Business Online!

Υπηρεσίες Μεταφορών Προϊόντων

BRONZE	LogisticsWay : Project DIOLKOS Amazon Sales Achievement Program
--------	---

Υπηρεσίες E-Banking & Συστήματα Ηλεκτρονικών Πληρωμών

GOLD	EUROBANK - ATCOM : Eurobank Mobile App
SILVER	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Eshop - Online Payments
BRONZE	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Sleed : Waiz app - Fintech Innovation Serving Real Users

Υπηρεσίες Υποδομών

GOLD	Socital : The Powerful Marketing Automation platform
------	--

Ενότητα 5. Καινοτομία & Experience Design

PLATINUM	Τράπεζα Eurobank A.E : Eurobank Digital Channels
----------	--

Καινοτομία Ηλεκτρονικού Επιχειρείν

GOLD	Πλαίσιο Computers Εθνική Τράπεζα : Πρόγραμμα Χρηματοδότησης "ΜΗΝΑ - ΜΗΝΑ" Online
SILVER	Τράπεζα Eurobank AE : Eurobank Payment Link
SILVER	Linakis.digital: Συμβάλλοντας στο Digital Transformation της Νομικής Βιβλιοθήκης
BRONZE	Pennie : Creating a New Revenue Stream in the midst of the Pandemic
BRONZE	Humble BoConcept : A Digital Transformation Case Study

Τεχνολογική Καινοτομία

SILVER	Linakis.digital: Συμβάλλοντας στο Digital Transformation της Νομικής Βιβλιοθήκης
BRONZE	NetSteps : Progressive Web Application στο ecommerce
BRONZE	ATCOM : AI tools στο notos.gr

User Interface

GOLD	Alpha Bank : Digital Business Onboarding
SILVER	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Eshop - Το ηλεκτρονικό κατάστημα της AB
BRONZE	ATCOM : everest.gr

Design Aesthetics – Animation	
SILVER	ATCOM : everest.gr
BRONZE	DigitalWise : Serkova.com
BRONZE	ATCOM : Let's Ferry
Information Architecture	
GOLD	Τρόπεζα Eurobank A.E : Eurobank Digital Channels
SILVER	ATCOM : everest.gr
SILVER	Linakis.digital: Συμβάλλοντας στο Digital Transformation της Νομικής Βιβλιοθήκης
BRONZE	Sleed : Tanker Operations Analytics
Redesign – Relaunch (Website e-shop App)	
GOLD	ATCOM : everest.gr
SILVER	ATCOM : Let's Ferry
BRONZE	Questionline MAE You.gr : Το Νέο eshop με επίκεντρο των e-customer!
BRONZE	Plushost.gr : Redesign Pandorashop.gr
BRONZE	Lighthouse - Kafkas Relaunch
Continuous Optimization	
GOLD	EUROBANK - ATCOM : Eurobank Mobile App
SILVER	ATCOM : IKEA e-commerce site
SILVER	ATCOM : notos.gr
BRONZE	Sleed HPQN : Ήρωνας: A constant Hero(n)!
BRONZE	Lighthouse - Intersport
Ενότητα 6. Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική	
PLATINUM	Warply Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού/ Ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού : Visit Greece Mobile App
Digital Transformation	
GOLD	Linakis.digital: Συμβάλλοντας στο Digital Transformation της Νομικής Βιβλιοθήκης
GOLD	ATCOM : The Digital Transformation of everest
SILVER	Δ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. : MasProducts
BRONZE	eProfessor Sleed Renegade Media : eProfessor - Το Νο1 αποκλειστικό online φροντιστήριο στην Ελλάδα!
Mobile Commerce	
GOLD	Warply NBG : Go4More Πρόγραμμα Επιβράβευσης
SILVER	Warply EKO ABEE : EKO Mobile App
BRONZE	Plushost.gr : Pandorashop.gr
BRONZE	BestPrice.gr : BestPrice Mobile
BRONZE	Sleed Cosmossport
BRONZE	Plushost.gr : e-dructer.com
BRONZE	ATCOM : everest mobile commerce
Mobile App	
GOLD	Warply Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού/ Ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού : Visit Greece Mobile App
SILVER	Warply AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ : AB Mobile App
SILVER	Warply EKO ABEE : EKO Mobile App
BRONZE	Relevance Digital Agency AVIN : AVIN Κερδίζω Loyalty App
BRONZE	Warply ΓΕΡΜΑΝΟΣ : Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΓΕΡΜΑΝΟΣ
BRONZE	Σχεδιασμός Στρατηγική: WorldBridge SA (PayLink) Τεχνική Υλοποίηση: VERIAH Επικοινωνία: Relevance Digital Agency : Western Union PayLink mobile app
International e-Commerce	
GOLD	Sleed BlueCarRental.gr : Starting Local, going Global in the COVID Era!
SILVER	Sleed BSB Fashion
BRONZE	Sleed Nikolis Group: Nikolis Group: Creating fashion in 45+ countries!
BRONZE	Humble BoConcept: Opening a new Market Abroad
Συνεργασιακές Πρακτικές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	
GOLD	Τρόπεζα Eurobank AE : Eurobank Payment Link – Online πωλήσεις με ένα κλικ!
SILVER	Warply Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων : e-Καταναλωτής Mobile Application
BRONZE	Lighthouse - GTeShops
BRONZE	Project Agora : Project Agora Commerce: Το μέλλον των Retail Media συνεργασιών.
BRONZE	Sleed KAYKAS : Kafkas.gr: A new digital CO-Operation!
Ενότητα 7. In-House E-Commerce Team	
GOLD	Questionline MAE You.gr : One for all and all for you.
Distinction in E-commerce	
Startups που δραστηριοποιούνται στο e-Commerce / eBusiness	
GOLD	HappyOnline : renfluence.com
Ηλεκτρονικά Καταστήματα – Υπηρεσίες	
SILVER	HappyOnline : renfluence.com
Ηλεκτρονικά Καταστήματα – Προϊόντα	
GOLD	Simple Web Solutions : 360 Digital Marketing HYPERELEON
SILVER	Sleed Babylliss.gr: From premium to everyday hero!
SILVER	Sleed : beautyAZ.gr
BRONZE	FDN GROUP : Gigibikinis.com - Ένα eshop που μυρίζει καλοκαίρι!
BRONZE	iTrust Digital KaiZen Shop : kaizen-shop.gr
BRONZE	iTrust Digital La Millou Greece : lamillou.gr
BRONZE	HappyOnline : makeup4pro.gr
BRONZE	Sleed Mojistik.gr - Premium Ξηρά τροφή για Σκύλους και Γάτες
BRONZE	Netmechanics LLC Trade UP AE : traderetail.gr
BRONZE	Sleed Tsouderos : Tsouderos.gr - Think Digital, Look Amazing