



Βραβεύοντας την... e-καινοτομία

Τα πιο καινοτόμα και αποτελεσματικά e-Shops, e-Businesses και e-Commerce Agencies της χρονιάς βραβεύτηκαν στην τελετή απονομής των e-volution Awards 2022, των επιχειρηματικών βραβείων που διοργάνωσε για 11η χρονιά η Boussias, τη Δευτέρα 13 Δεκεμβρίου, στο Athenaeum Intercontinental Athens.

Επιμέλεια: Μαρίνα Σκοπελίτου, mskopelitou@boussias.com



Γεώργιος Δουκίδης,
Πρόεδρος της Κριτικής
Επιτροπής

Οι εταιρείες που συγκέντρωσαν τις υψηλότερες βαθμολογίες στο σύνολο της αξιολόγησης, βραβεύθηκαν εκθές, στην απονομή των **e-volution Awards 2022**, τα οποία διοργάνωσε για 11η χρονιά η **Boussias** στο **Athenaeum Intercontinental Athens**.

Τις υποψηφιότητες του διαγωνισμού αξιολόγησε Κριτική Επιτροπή αποτελούμενη από 51 καταξιωμένα στελέχη από την Ελλάδα, υπό την προεδρία του Καθηγητή και Διευθυντή του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου ELTRUN, ΟΠΑ, **Γεώργιου Δουκίδη**. Στον χαιρετισμό του, κατά τη έναρξη της απονομής ο ίδιος ανέφερε: «Θα ήθελα να στείλω τα θερμά μου συγχαρητήρια σε όλες τις συμμετέχουσες εταιρείες, οι οποίες συνέβαλαν ώστε να σημειωθεί νέο ρεκόρ υποψηφιοτήτων στα εφετινά e-volution Awards. Το 2021 ήταν συνολικά μια εξαιρετική χρονιά για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο και γενικότερα για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, με εντυπωσιακή αύξηση στις

online πωλήσεις και στον αριθμό των αγοραστών. Θα ήθελα, επίσης, να ευχαριστήσω θερμά τα 51 μέλη της Κριτικής Επιτροπής. Όλοι τους είναι γνωστά στελέχη του κλάδου, τα οποία αφιέρωσαν τον πολύτιμο χρόνο τους για την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων. Μέσα από αυτήν την αξιολόγηση εντοπίσαμε μια σειρά από αναδυόμενες τάσεις που χρήζουν αναφοράς:

- 1) Όριμα ηλεκτρονικά καταστήματα σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους
- 2) Αρκετές επιχειρήσεις με επίσιες online πωλήσεις άνω των 10 εκατ. ευρώ ή που ξεπερνούν σε ποσοστό το 50% των συνολικών πωλήσεων.
- 3) Βέλτιστες πρακτικές στην πελατοκεντρική εξυπηρέτηση, στην προσωποποίηση των υπηρεσιών και στην αναβάθμιση της εμπειρίας των καταναλωτών.
- 4) Οργανωμένες στρατηγικές ψηφιακού Marketing και Επικοινωνίας με εξαιρετικά αποτελέσματα εντός και εκτός Ελλάδος.
- 5) Ολοκληρωμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες από αναβαθμισμένες καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις από τους παρόχους.
- 6) Καινοτομία στις πρακτικές ψηφιακού μετασχηματισμού μέσω του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν».

ΟΙ ΜΕΓΑΛΟΙ ΝΙΚΗΤΕΣ

Τις κορυφαίες διακρίσεις της χρονιάς απέσπασαν:

- Η AB Βασιλόπουλος ως «E-shop of the Year»
- Η Eurobank ως «E-Business of the Year»
- Η Slead ως «E-Commerce Agency of the Year»

ΟΙ PLATINUM ΝΙΚΗΤΕΣ

Με Platinum Award για την υψηλότερη βαθμολογία ανά ενότητα τιμήθηκαν οι εταιρείες:

- Tofarmakeiomou.gr στην ενότητα «Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν»
- Cosmossport.gr στην ενότητα «Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες»
- Insurancemarket.gr στην ενότητα «Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing»
- Ikea στην ενότητα «Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν»
- ΟΠΑΠ στην ενότητα «Καινοτομία & Experience Design»
- Eurobank και Atcom στην ενότητα «Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική»

Δημιουργικότητα, καινοτομία, προσαρμοστικότητα και διαφοροποίηση...
Αυτά ήταν τα βασικά χαρακτηριστικά των έργων των Of the Year νικητών.

SLEED/ E-COMMERCE AGENCY OF THE YEAR

«ΠΕΤΥΧΑΙΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ ΔΙΑΤΗΡΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ»



«Η διάκριση της Slead ως E-Commerce Agency of the Year αποτελεί μία σημαντική επιβράβευση για όλους τους ανθρώπους μας, ιδιαίτερα σε μία χρονική στιγμή που ο χώρος του e-business είναι πιο απαιτητικός από ποτέ. Φέτος είναι η 3η χρονιά που η Slead λαμβάνει αυτή τη διάκριση και κάθε φορά σκέφτομαι πως το δυσκολότερο κομμάτι της διαδικασίας δεν είναι η επίτευξη αυτού του στόχου αλλά πώς θα καταφέρουμε να δώσουμε πραγματική αξία στους πελάτες μας και ταυτόχρονα να φροντίσουμε οι άνθρωποι μας να έχουν εκείνες τις εργασιακές συνθήκες που τους αξίζουν. Το να πετυχαίνουμε τους στόχους μας διατηρώντας τις αξίες μας είναι και θα είναι ο βασικότερος σκοπός της Slead τα επόμενα χρόνια».

Στέλιος Ηλιάκης, General Manager, Slead

EUROBANK/ E-BUSINESS OF THE YEAR

«ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ Η ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΤΙΣ DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»



«Η βράβευσή μας ως e-Business of the Year για δεύτερη χρονιά από ένα τόσο σημαντικό θεσμό, μάς γεμίζει χαρά και αποτελεί αναγνώριση των προσπαθειών μας. Επισφραγίζει τη διαχρονική δέσμευση της Eurobank στην καινοτομία με κύριο στόχο να προσφέρουμε στους πελάτες μας μία ολοκληρωμένη και σύγχρονη τραπεζική εμπειρία που θα καλύπτει τις ανάγκες τους με τον πιο γρήγορο, ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο. Είναι προτεραιότητά μας να πρωτοπορούμε στην αναβάθμιση των digital υπηρεσιών μας και τη χρήση των πιο πρόσφατων μεθοδολογιών που συμβάλλουν στον ψηφιακό μας μετασχηματισμό, προάγουν την αλληλεπίδραση με τους πελάτες μας και μας πηγαίνουν όλους μπροστά».

Όλγα Χαραλαμπίδη, Επικεφαλής Τομέα Group Digital Channels, Eurobank

Ο στόχος των Platinum νικητών, να αλλάξουν την εμπειρία του καταναλωτή, επετεύχθη. Ωστόσο, οι ίδιοι υπόσχονται ότι δεν θα σταματήσουν να επιδιώκουν συνεχώς την εξέλιξη.

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ»

«Η ΧΑΡΑ ΜΑΣ ΜΕΓΑΛΗ ΑΛΛΑ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΑΚΟΜΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΙ»



«Τοfarmakeiomou.gr ανταμείφθηκε με την ύψιστη διάκριση Platinum, σε μία άκρως ανταγωνιστική κατηγορία, την Best in Pharma, Health & Beauty. Ευχαριστούμε θερμά για αυτή τη διάκριση, η οποία επιβραβεύει τόσο τις συνολικές μας προσπάθειες, όσο και τις επενδύσεις που υλοποιήθηκαν τον τελευταίο χρόνο, σε σύγχρονες δομές

και τεχνολογικά εργαλεία, με σκοπό την καλύτερη εμπειρία και εξυπηρέτηση του χρήστη. Η συνταγή της επιτυχίας ωστόσο βασίζεται στη συλλογική προσπάθεια. Η ομάδα μας δημιουργεί, καινοτομεί και εργάζεται με απίστευτο ζήλο και επαγγελματισμό και το Platinum Βραβείο αποτελεί την αποκορύφωση των προσπαθειών αυτών. Γι' αυτό και η διάκριση αυτή σημαίνει πολλά για τους ανθρώπους μας και τους ευχαριστούμε θερμά, όπως και τους καθημερινούς μοναδικούς χρήστες - επισκέπτες που μας εμπιστεύονται καθημερινά για τις αγορές τους. Η χαρά μας μεγάλη αλλά οι στόχοι για το μέλλον ακόμη μεγαλύτεροι: να συνεχίσουμε να παρέχουμε ολοένα και πιο ποιοτικές υπηρεσίες στους καταναλωτές, τόσο μέσω brand awareness και ενισχυμένης online παρουσίας, όσο και offline, επενδύοντας στο δίκτυο των φυσικών μας καταστημάτων. Αποχαιρετούμε το 2021 με αυτή τη σημαντική διάκριση και υποσχόμαστε να συνεχίσουμε το 2022 την ανοδική πορεία μας».

Θεόδωρος Σακόπουλος, Founder και CEO, Tofarmakeiomou.gr

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟΤΗΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ»

«ΕΠΙΜΟΝΗ ΣΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ»



«Η επιμονή μας να πετύχουμε εξαιρετική εμπειρία πελάτη σε όλο το customer journey του e-Commerce μας έφερε αυτήν την τιμητική διάκριση. Είναι αποτέλεσμα ταλέντου, επένδυσης σε τεχνολογία, περιεχόμενου και μοναδικών υπηρεσιών πριν και μετά την παραγγελία».

Νικόλας Βαρβαδούκας, Chief Omnichannel Officer, Cosmossport.gr

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & MARKETING»

«ΑΛΛΑΞΑΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ»

«Το insurancemarket.gr ξεκίνησε με στόχο να δώσει στον Έλληνα καταναλωτή έναν καλύτερο τρόπο ασφάλισης και να



τον βοηθήσει να βρει αυτό που του ταιριάζει. Δέκα χρόνια μετά, είμαστε περήφανοι που "αλλάξαμε τον τρόπο ασφάλισης στην Ελλάδα", τον κάναμε πιο εύκολο, πιο γρήγορο, πιο οικονομικό και με περισσότερες επιλογές. Κινητήριο μοχλός της επιτυχίας μας είναι η συνεχής βελτιστοποίηση του "customer journey" χρησιμοποιώντας τους ανθρώπους μας,

την τεχνολογία μας, αλλά και τα data μας. Ένας συνδυασμός για τον οποίο βραβευόμαστε σήμερα αλλά για εμάς είναι απλά η καθημερινότητα μας την οποία συνεχώς εξελίσσουμε».

Στέφανος Φαλκονάκης, Chief Growth & Marketing Officer, Insurancemarket.gr

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ»

«ΣΥΝΕΧΙΖΟΥΜΕ ΝΑ ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΟ LIVE COMMERCE»



«Τον περασμένο Ιούλιο πραγματοποιήσαμε το πρώτο Ikea Live Shopping Event στην Ελλάδα, δίνοντας στους καταναλωτές την ευκαιρία να ανακαλύψουν ιδέες και λύσεις για το σπίτι κάνοντας τις αγορές τους σε πραγματικό χρόνο. Μέχρι και σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 3 Ikea Live Shopping Events, τα οποία έχουν

αγαπηθεί από το ελληνικό κοινό καθώς τα views τους είναι συνεχώς οργανικά αυξανόμενα. Το Platinum Βραβείο και τα υπόλοιπα 4 Βραβεία που απέσπασαν τα Ikea Live Shopping Events αλλά και η αγάπη των καταναλωτών είναι αυτά που μας έχουν οδηγήσει στην απόφαση να συνεχίσουμε να επενδύουμε στο Live Commerce, μία νέα εμπειρία έμπνευσης και αγορών που ήρθε για να μείνει».

Καρολίνα Μιζάν, Digital Marketing Executive, Ikea

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & EXPERIENCE DESIGN»

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΑΜΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ IoT ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ»



«Βραβευτήκαμε με τη μέγιστη διάκριση για μια πρωτοβουλία μεγάλης κλίμακας, η οποία αποτελεί ορόσημο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ΟΠΑΠ και θα αποτελέσει, θεωρώ, σημείο αναφοράς και για την αγορά. Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ψηφιακά οικοσυστήματα IoT στην Ευρώπη, που στόχο έχει να αναβαθμίσει τη

συναλλακτική εμπειρία στα καταστήματα ΟΠΑΠ, μέσω της ψηφιοποίησης των διαδράσεων του πελάτη κατά το παικτικό

του “ταξίδι”. Στην καρδιά της συγκεκριμένης λύσης βρίσκεται μια νέα εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, η “OPAP Store App”, μέσω της οποίας οι πελάτες των καταστημάτων ΟΠΑΠ έχουν τη δυνατότητα αυτόνομου, real-time στοιχηματισμού, χωρίς την ανάγκη συμμετοχής του προσωπικού του καταστήματος στη διαδικασία. Για τη διάθεση της δυνατότητας αυτής, ήταν κανονιστικά απαραίτητος ο εντοπισμός της θέσης των κινητών συσκευών των πελατών και η επιβεβαίωση ότι βρίσκονται εντός κάποιου καταστήματος ΟΠΑΠ. Για να ικανοποιήσουμε τη συγκεκριμένη ανάγκη, υλοποιήσαμε ένα από τα μεγαλύτερα οικοσυστήματα “Internet of Things” στην Ευρώπη, το οποίο αξιοποιεί περισσότερες από 10.000 συσκευές ανίχνευσης (Beacons) σε περισσότερα από 3.600 καταστήματα ΟΠΑΠ κι έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιεί υπηρεσίες και περιεχόμενο στην κινητή συσκευή κάθε πελάτη».

Κωστής Πάικος, Director, Head of Digital, ΟΠΑΠ

PLATINUM ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ «ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ» ΓΙΑ ΕΡΓΟ ΤΗΣ EUROBANK

«ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ»



«Η Platinum διάκριση που λάβαμε στα e-volution awards από κοινού με τη Eurobank για το Eurobank Mobile App μας χαροποιεί ιδιαίτερα, καθώς αποτελεί ακόμη μία απόδειξη για την επιτυχία της εξαστούς στρατηγικής μας συνεργασίας. Στόχος μας, ως e-Business Partner, είναι να αξιοποιούμε ουσιαστικά την επένδυση του συνεργάτη μας στον ψηφιακό

μετασχηματισμό, έτσι ώστε να επαναπροσδιορίζουμε καθοριστικά την εμπειρία του σύγχρονου τραπεζικού πελάτη, να συμβάλουμε στη διαμόρφωση μιας νέας εποχής για τον τραπεζικό κλάδο και, μέσα από τη δουλειά μας, να αλλάζουμε τις ζωές των ανθρώπων προς το καλύτερο. Βραβεύσεις σαν και αυτήν, μας δίνουν την ώθηση να συνεχίσουμε να αναζητάμε καινοτόμες οδούς για την επίτευξη των στόχων μας. Συγχαίρουμε τη Eurobank και ευχαριστούμε θερμά τον θεσμό των e-volution Awards».

Ιάσων Καταρόπουλος, Chief Commercial Officer, ATCOM



Ιάσων Καταρόπουλος, Chief Commercial Officer, ATCOM



Έλια Χάραρη, Marketing and Corporate Sustainability Manager, ACS



Π. Χατζηδάκης, Παρουσιαστής

ΧΡΥΣΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



OF THE YEAR



e-Business of the Year - Eurobank



E-Commerce Agency of the Year - Sleed

PLATINUM



Platinum - Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν - ToFarmakeioMou



Platinum - Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες - Cosmos Sport



Platinum - Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing - insurancemarket.gr



Platinum - Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - Ikea



Platinum - Καινοτομία & Experience Design - OPAP SA - Bespot



Platinum - Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική - Eurobank - Atcom



e-volution
AWARDS 2022

Πίνακας Νικητών

E-COMMERCE AGENCY OF THE YEAR

Sleed

E-SHOP OF THE YEAR

ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ

E-BUSINESS OF THE YEAR

EUROBANK

Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

PLATINUM ToFarmakeioMou.gr | TFM IKE // ToFarmakeioMou.gr

Best in Auto, Moto & Parts

GOLD HappyOnline // onparts.gr
 SILVER SOFTLY // Automarin Greece's Used Car Leader
 BRONZE DigitalWise // Kymco.gr Website
 BRONZE HappyOnline // portal.saracakis.gr
 BRONZE Plushost // Pancarshop

Best in Banking & Insurance

GOLD National Bank of Greece // Digital Offering through Internet & Mobile for Retail & Business Customers
 SILVER EUROBANK A.E. // Eurobank η απόλυτη Digital Τραπεζική Εμπειρία!
 BRONZE insurancemarket.gr
 BRONZE Linakis.digital // Αναβαθμίζοντας το ψηφιακό οικοσύστημα της Ευρωπαϊκής Πίστης
 BRONZE Interamerican // Leads Generation Strategy in Health Insurance

Best in Books, Music & Entertainment

GOLD Bookvoice | Sleed | Renegade // Η φωνή του βιβλίου είναι εδώ!
 SILVER adjust. // Εθνική Λυρική Σκηνή
 BRONZE Lighthouse | Nakas
 BRONZE ELEGENTO | kaktos.gr // Ηλεκτρονικό Κατάστημα βιβλίων Εκδόσεις Κάκτος

Best in B2B

GOLD ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΒΕΣ // ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
 SILVER Lighthouse | Papoutsanis
 SILVER Plushost // SPM – Network...The best B2B
 SILVER Lighthouse | Kafkas
 BRONZE Generation Y // My Alumil Multinational B2B Platform
 BRONZE HappyOnline // portal.saracakis.gr
 BRONZE HappyOnline // renfluence.com
 BRONZE ELEGENTO | meidanis.gr // B2B eshop ηλεκτρολογικού εξοπλισμού

Best in Electronic Markets

GOLD GERMANOS // germanos.gr | Στ(ε)ν καρδιά της τεχνολογίας

Best in Fashion & Luxury

GOLD BSB Fashion | Sleed // 100% Ανάπτυξη με έμφαση στο Lifetime Value
 SILVER Pink Woman // The Pink Side of Fashion
 SILVER ELEGENTO | www.fuel.com.gr // Ηλεκτρονικό κατάστημα FUEL
 BRONZE Attrattivo
 BRONZE FDN GROUP // Decoro.gr
 BRONZE Mortoglou.gr | Digital Bird
 BRONZE Lighthouse | Aesthet
 BRONZE FDN GROUP // Luigi.com.gr

Best in Food & Drinks

GOLD ΓΡΗΓΟΡΗΣ // Το online οικοσύστημα του Γρηγόρη και οι e-commerce καινοτομίες του
 SILVER ATCOM // Goody's e-commerce site
 BRONZE METRO // Ηλεκτρονικό ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ My Market
 BRONZE Botilia.gr by Umobit

Best in Home, Furniture and DIY

GOLD Spitishop | Sleed | Concept Maniax // Μεγαλώνοντας το Spiti
 SILVER Lighthouse | Homemarkt
 SILVER RAVENNA | Sleed // Growing Through E-commerce
 BRONZE Lighthouse | Nakas Concept
 BRONZE Plushost // Best in Home...γιατί MAISON σημαίνει σπίτι

Best in Jewellery, Watches & Accessories

GOLD Plushost // Pandorashop
 SILVER Lighthouse | KEM
 BRONZE HappyOnline // ginigroup.com
 BRONZE FDN GROUP // Inglessis.gr

Best in Pharma, Health & Beauty

GOLD ToFarmakeioMou.gr | TFM IKE // ToFarmakeioMou.gr
 SILVER Pharmacy 295 // Το Online Φαρμακείο της Δεκαετίας

BRONZE	OFARMAKOPOIOSMOU.GR // Ofarmakopoulos - Επιστήμονας στην e-ξυπηρέτηση.
BRONZE	Generation Y // Too Happy for 2Happy
BRONZE	Pharm24 Slead
Best in Sports & Equipment	
GOLD	Cosmos Sport // Cosmossport.gr
SILVER	Lighthouse - Intersport
BRONZE	Plushost // Sportspoint
BRONZE	Slead Alterlife // Fitness Excellence in a Digital World!
BRONZE	ELEGENTO www.fuel.com.gr // Ηλεκτρονικό κατάστημα FUEL
BRONZE	Bodytalk Slead // Bodytalk: The Year of Transition and Success
Best in Supermarkets	
GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // AB Eshop – Το ηλεκτρονικό κατάστημα της AB
SILVER	ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. // “Οι συνεργάτες μας” – Μασούτης Marketplace
Best in Telcos & Technology	
GOLD	COSMOTE // Cosmote.gr Future Telco
SILVER	iStorm // Μίλα μου για Μίλα
Best in Travel & Tourism	
GOLD	Parapente SMPC 18-24 Travel // 18-24 Travel & Thegreek.com: Τεχνολογική καινοτομία και τουρισμός
SILVER	Linakis.digital // Συμβάλλοντας στο ψηφιακό μετασχηματισμό της Attica Group
SILVER	Ekdromi.gr // The Great Recovery
BRONZE	Netmechanics // cretecars.com
Best in e-ticketing	
GOLD	adjust. // Εθνική Λυρική Σκηνή
SILVER	MainSys // Acropolis Museum E-Ticketing
BRONZE	ATCOM // Travel Ferry e-commerce site
BRONZE	FLIPNEWMEDIA // A state-of-the-art booking platform in the shipping industry
Best in Numismatic Programme	
SILVER	MainSys // Ελλάδα 2021 E-shop για το Νομισματικό Πρόγραμμα
Best in DIY	
SILVER	Lighthouse Antemisar
Best in Tobacco	
GOLD	DigitalWise // Discoverglo.gr
SILVER	DigitalWise // Vuse Eshop
SILVER	Plushost // Nobacco
BRONZE	Lighthouse Alter Ego
Best in Online Platforms	
GOLD	DigitalWise // Name the Day Platform
Best in Personal & Laundry Services	
GOLD	ELEGENTO mylaundry.gr // Το καθαριστήριο στην πόρτα σου
Πελατοκεντρικότητα & Διαδικασίες	
PLATINUM	Cosmos Sport // Unlocking The Omnichannel Excellence
Best Response to Changing Consumer Needs during the Pandemic	
GOLD	COSMOTE // Covid Response #ApoToSpiti
SILVER	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ - IQOS // IQOS last-mile success story in the Covid era!
SILVER	adjust. // Εθνική Λυρική Σκηνή
BRONZE	2happy.gr
BRONZE	WorldBridge Payment Institution S.A. (PayLink™) // We move money your way! Sharing smiles, connecting the world during Pandemic
Εξυπηρέτηση / Ικανοποίηση Πελατών	
GOLD	BestPrice.gr // BestPrice Assistant
SILVER	Botilia.gr by Umobit
BRONZE	Lighthouse Intersport
BRONZE	ATCOM // Goody's e-commerce site
BRONZE	COSMOTE
BRONZE	Linakis.digital // Αναβαθμίζοντας το ψηφιακό οικοσύστημα της Ευρωπαϊκής Πίστης
eCommerce Personalization	
GOLD	FDN GROUP // Helen - Βρες το σουπιέν που σου εφαρμόζει τέλεια!
GOLD	DigitalWise // Name the Day Personalization
SILVER	BestPrice.gr // Η προσωποποιημένη εμπειρία έρευνας αγοράς στο BestPrice.gr
BRONZE	HappyOnline // abadianakis.gr
BRONZE	Lighthouse Intersport
Omnichannel Experience	
GOLD	Cosmos Sport // Unlocking The Omnichannel Excellence
SILVER	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // Η Omnichannel Εμπειρία στην AB
SILVER	OPAP S.A. - Bespot // OPAP Omnichannel Ecosystem - OPAP Store App
BRONZE	EUROBANK A.E. // Omnichannel Banking Experience
BRONZE	COSMOTE // Cosmote.gr Omni CX
Operations & Back Office	
GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // AB Eshop

GOLD	Mantis & Ορφεύς Βεινόγλου // Πρωτοποριακή λύση για centralized e-Fulfillment Center υψηλής αυτοματοποίησης στον όμιλο PMM (Public – Media Markt)
SILVER	Lighthouse Intersport
SILVER	Plushost // Centraleshop.gr
BRONZE	ATCOM // Gregory's e-Order – Online Delivery Platforms Integration
BRONZE	DigitalWise // Discoverglo.gr
Ψηφιακή Επικοινωνία & Marketing	
PLATINUM	insurancemarket.gr // Core Web Vitals Report Using Real Time User Data και Error Form Monitor Best Response to Changing Consumer Needs during the Pandemic
GOLD	COSMOTE // Covid Response #ApoToSpiti
SILVER	GERMANOS // Covid Response
BRONZE	Eurolife FFH // More Life: ένας ψηφιακός χώρος ευεξίας
Συνολική Στρατηγική Digital Marketing	
GOLD	Spitishop Sleed Concept Maniax // From Best-in-Linen to Best-In-Home
SILVER	Bodytalk Sleed // Bodytalk: Being No1 Greek Athleisure Brand through Digital
SILVER	RAVENNA Sleed // Optimize your Performance and Expand!
BRONZE	Lighthouse Libelloula
BRONZE	Interamerican // Συνολική Στρατηγική Digital Marketing για Leads Generation στην Ασφάλιση Υγείας
BRONZE	Lighthouse Manetti
Στρατηγική Social Media	
GOLD	IKEA // IKEA Live Shopping Event
SILVER	GERMANOS // BLACK FRIDAY: ΘΑ ΤΑ ΠΑΠΕΙΣ!
SILVER	Interamerican // Στρατηγική Social Media για Leads Generation στην Ασφάλιση Υγείας
BRONZE	Sleed Alterlife // Get your Alterlife back through Social!
BRONZE	SOFTLY // Automarin Lead Generation & Awareness
Στρατηγική Performance Marketing	
GOLD	FORESTVIEW Ψυχογιός // A Digital Campaign with a Storybook "To be Continued"
SILVER	RAVENNA Sleed // Welcome to RAVENNA's Performance World
SILVER	Lighthouse ANEK Lines
BRONZE	iStorm // An iStormy YOY
BRONZE	adjust. // Praktiker
Στρατηγική Email & Marketing Automation	
GOLD	Interamerican // Στρατηγική Email & Marketing Automation στην Ασφάλιση Υγείας
SILVER	Plushost // Pandorashop.gr
SILVER	Sleed Cherrybox.gr
BRONZE	Plushost // Just4dogs.gr
BRONZE	Lighthouse AB Βασιλόπουλος
Στρατηγική Loyalty	
GOLD	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΒΕΣ // Παποστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
SILVER	METRO // "Focus Bonus" Η δυναμική επιστροφή του παιχνιδιού που επιβραβεύει και μοιράζει δώρα!
SILVER	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // AB Plus: Ένας κόσμος γεμάτος προνόμια για όλους και τον καθένα ξεχωριστά
BRONZE	Generation Y // Alumilia - The Loyalty System of My Alumil B2B
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr...Privilege Club
BRONZE	Sleed Pharm24 // Αύξηση του Lifetime Value με ενέργειες Loyalty
Best Cross Border Marketing	
GOLD	Sleed Lynne // Entry σε Βουλγαρία και Κύπρο, μετά την επιτυχία στη Ρουμανία
SILVER	Lighthouse Sun of a Beach
Content Marketing that Converts	
GOLD	Eurolife FFH // More Life: ένας ψηφιακός χώρος ευεξίας
SILVER	IKEA // IKEA Live Shopping Event
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr
BRONZE	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΒΕΣ // ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας B2B2C της Μικρής Λιανικής
BRONZE	insurancemarket.gr // Πώς ο Mikeus, η Ειρήνη και ο Βασίλης Σαρημπαλίδης βοήθησαν το insurancemarket.gr να πετύχει αύξηση 26% στο Organic Traffic Conversion rate και 7% στο Direct.
Data Insights & Marketing Analytics	
GOLD	insurancemarket.gr // Core Web Vitals Report Using Real Time User Data και Error Form Monitor
SILVER	BestPrice.gr // BestPrice Trends
SILVER	Spitishop Sleed // Measurement & analysis of users' touchpoints helps Spitishop increase conversion rate by 20%
BRONZE	VALUE // VALUE x Akis Akis e-shop : Recipe of Success
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr
BRONZE	Lighthouse Pharmacy295
BRONZE	ΓΡΗΓΟΡΗΣ
Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	
PLATINUM	IKEA
Best Response to Changing Consumer Needs during the Pandemic	
GOLD	IKEA // IKEA Live Shopping Event
SILVER	COSMOTE // Covid Response #ApoToSpiti
BRONZE	ΕΛΤΑ M-STAT // e-Stamp: Ο νέος τρόπος αποστολής της αλληλογραφίας

BRONZE	ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. // e-shop masoutis
BRONZE	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ - IQOS // IQOS Ermis project during the pandemic
BRONZE	EUROBANK Α.Ε. // Eurobank Payment Initiation
e-Governance	
SILVER	EUROBANK Α.Ε. // Ταυτοποίηση με Κωδικούς e-Banking
E-Commerce Platforms	
GOLD	Plushost // Centraleshop.gr
GOLD	Lighthouse Vendallion
SILVER	Lighthouse Kafkas
SILVER	Plushost // Plusshop.gr
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr
BRONZE	Plushost // Pandorashop.gr
Υπηρεσίες Συμβουλευτικής στο E-Commerce ανά case study	
GOLD	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // AB Eshop – Το ηλεκτρονικό κατάστημα της AB
SILVER	RAVENNA Slead // RAVENNA: An Ambitious Plan for a Challenging Year
BRONZE	Slead Spitishop // Spitishop: Growing a (digital) Home!
BRONZE	Plushost // Pandorashop.gr
Υπηρεσίες Αποθήκευσης και Παράδοσης Προϊόντων	
BRONZE	BSK LOGISTICS // Υπηρεσίες Αποθήκευσης και Παράδοσης Προϊόντων
Υπηρεσίες E-Banking & Συστήματα Ηλεκτρονικών Πληρωμών	
GOLD	EUROBANK // Eurobank Wallets
GOLD	National Bank of Greece // Digital Offering through Internet & Mobile for Retail & Business Customers
SILVER	ATCOM // Πληρωμή στην αντλία στα πρατήρια AVIN
BRONZE	WorldBridge Payment Institution S.A. (PayLink™) // PayLink - Western Union We move money your way Direct to Bank Account
BRONZE	ATCOM // Coral Pay@thePump
Υπηρεσίες Υποδομών	
GOLD	FMSstores.gr Digital Bird
SILVER	Social // The powerful automation platform to increase conversion rate with personalized on-site campaigns
BRONZE	FDN GROUP // The Fashion Project
Καινοτομία & Experience Design	
PLATINUM	OPAP S.A. - Bespot // OPAP IoT Ecosystem - OPAP Store App
Καινοτομία Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	
GOLD	EUROBANK - ATCOM // Eurobank Mobile App: Φωνητικές εντολές Siri
SILVER	insurancemarket.gr // Insurancemarket.gr Concept Store – Η Πρώτη Phygital εμπειρία ασφάλισης στην Ελλάδα!
BRONZE	Parapente SMPC 18-24 Travel // Hotelsrv.com: Συνδυάζοντας την τεχνολογία με το know-how
BRONZE	FLIPNEWMEDIA // Μαγειρική Πλατφόρμα NOYNOY «Στρώνουμε Τραπέζι» - Έμπνευση για κάθε σου στιγμή!
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr
Τεχνολογική Καινοτομία	
GOLD	OPAP S.A. - Bespot // OPAP IoT Ecosystem - OPAP Store App
SILVER	IKEA // Live Shopping Event
SILVER	Cosmos Sport // Cosmossport - Developing a strong tech-driven DNA
SILVER	Mantis & Ορφεύς Βεϊνόγλου // Πρωτοποριακή λύση για centralized e-Fulfillment Center υψηλής αυτοματοποίησης στον όμιλο PMM (Public – Media Markt)
BRONZE	Plushost // e-Click.gr
BRONZE	Parapente SMPC 18-24 Travel // 18-24travel & thegreek.com : αξιοποιώντας την τεχνολογία στον τουρισμό
BRONZE	Ofarmakopoiismou.gr // Το μέλλον των Retail Media συνεργασιών στο ofarmakopoiismou.gr
User Interface	
GOLD	Linakis.digital // Αναβαθμίζοντας το ψηφιακό οικοσύστημα της Ευρωπαϊκής Πίστης
SILVER	EUROBANK Α.Ε. // Eurobank Mobile App
SILVER	ATCOM // Goody's Mobile App
BRONZE	ATCOM // Goody's e-commerce site
Design Aesthetics – Animation	
GOLD	ATCOM // Goody's e-commerce site
SILVER	Lighthouse - AB Βασιλόπουλος // giaolaosanoiazesai
BRONZE	FDN GROUP // Inglessis.gr
BRONZE	ATCOM // Travel Ferry e-commerce site
BRONZE	FLIPNEWMEDIA // Μαγειρική Πλατφόρμα NOYNOY «Στρώνουμε Τραπέζι» - Έμπνευση για κάθε σου στιγμή!
Information Architecture	
GOLD	Linakis.digital // Συμβάλλοντας στο ψηφιακό μετασχηματισμό της Attica Group
SILVER	ATCOM // Goody's e-commerce site
BRONZE	Plushost // Fitnesspro.gr
BRONZE	FDN GROUP // Inglessis.gr
BRONZE	MainSys // Ελλάδα 2021 E-shop για το Νομισματικό Πρόγραμμα
BRONZE	ATCOM // Travel Ferry e-commerce site
Redesign – Relaunch (Website e-shop App)	
GOLD	Linakis.digital // Αναβαθμίζοντας το ψηφιακό οικοσύστημα της Ευρωπαϊκής Πίστης
SILVER	ELEGENTO meidanis.gr // B2B eshop ηλεκτρολογικού εξοπλισμού
SILVER	ATCOM // Goody's Mobile App

BRONZE	FLIPNEWMEDIA // Μαγειρική Πλατφόρμα NOYNOY «Στρώνουμε Τραπέζι» - Έμπνευση για κάθε σου στιγμή!
BRONZE	Sleed ΛΗΤΩ // Taking a Big Step in the right Digital Direction!
BRONZE	Koolmetrix // MyShoe rebranding, new design & UX optimization
Continuous Optimization	
GOLD	ATCOM // IKEA Mobile App
GOLD	Plushost // Pandorashop.gr
SILVER	Plushost // Nobacco.gr
SILVER	EUROBANK - ATCOM // Eurobank Mobile App
BRONZE	Lighthouse - Intersport
BRONZE	TheFashionProject.gr Sleed // TheFashionProject.gr: Πρωτοπορία στο eCommerce Tracking & Facebook Success Story
BRONZE	AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ // AB Eshop και AB Eshop App- Το ηλεκτρονικό κατάστημα και η mobile εφαρμογή της AB
Εξειδικευμένες Πρακτικές & Στρατηγική	
PLATINUM	EUROBANK - ATCOM // Eurobank Mobile App - Fast Loan
Digital Transformation	
GOLD	Linakis.digital // Συμβάλλοντας στο ψηφιακό μετασχηματισμό της Attica Group
GOLD	OPAP S.A // OPAP IoT Ecosystem - OPAP Store App
BRONZE	FDN GROUP // The Fashion Project
BRONZE	Würth Hellas Sleed // Würth: Δίπλα στις ανάγκες του επαγγελματία και online!
BRONZE	National Bank of Greece // Digital Offering through Internet & Mobile for Retail & Business Customers
BRONZE	Φοίνιξ Ννογνώμων Synectics // Αυτοματοποιημένο σύστημα ελέγχου ποιότητας για επιθεωρήσεις πλοίων (ArchimidesInfo)
SILVER	EUROBANK A.E. // Ο Δρόμος από τα Φυσικά στα Ψηφιακά Κανάλια
Mobile Commerce	
GOLD	EUROBANK - ATCOM // Eurobank Mobile App - Fast Loan
SILVER	FDN GROUP // Luigi.com.gr
SILVER	BestPrice.gr // BestPrice Mobile
SILVER	ATCOM // Goody's Mobile Commerce
BRONZE	Plushost // GeorgJensen.gr
BRONZE	Plushost // Centraleshop.gr
Mobile App	
GOLD	Retargeting Biz
GOLD	ΟΠΑΠ Α.Ε. // opapnet app 3 in 1
SILVER	EUROBANK A.E. // Eurobank Mobile App
SILVER	Τράπεζα Πειραιώς M-STAT QIVOS // Νέο yellow app!
BRONZE	National Bank of Greece // Digital Offering through Mobile
BRONZE	Plushost // Nobacco.gr
International e-Commerce	
GOLD	BestPrice.gr // Στρατηγική συνεργασία BestPrice & eBay
SILVER	BSB Fashion Sleed // Πλήρες Localization σε 3 Αγορές
BRONZE	APIVITA & MageGuide
Συνεργασιακές Πρακτικές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	
GOLD	EUROBANK A.E. // Open Banking APIs
SILVER	DigitalWise // Name the Day B2B
BRONZE	FDN GROUP // Theodoridis Tires
In-House E-commerce Team	
GOLD	insurancemarket.gr // Builds an in house team, able to accomodate the 360 customer journey
SILVER	COSMOTE - GERMANOS // Reborn eCommerce Team
BRONZE	Parapente SMPC 18-24 Travel // 18-24.gr, thegreek.com, hotelsrsv.com : To go far, go In-House
Distinction in E-commerce	
Ηλεκτρονικά Καταστήματα – Υπηρεσίες	
GOLD	Money-Market.gr // Η Νέα Υπηρεσία Σύγκρισης (aggregator) χρηματοοικονομικών προϊόντων που μέσα σε 6 μήνες έφτασε τις 100.000 συγκρίσεις!
SILVER	ELEGENTO MyLaundry.gr // Το καθαριστήριο στην πόρτα σου
BRONZE	FORESTVIEW // VRAcademi – Create your I M Possible βλέποντας το δάσος για τα δέντρα
BRONZE	HappyOnline // finalysis.gr
Ηλεκτρονικά Καταστήματα – Προϊόντα	
GOLD	HappyOnline // neocarpet.gr
SILVER	Plushost // Serafinoshoes.gr
SILVER	FDN GROUP // Kids0-16.gr
SILVER	Below The Fold // LUVNROLL® Online Shop
BRONZE	Generation Y // Κλαρινάκης Online
Startups που δραστηριοποιούνται στο e-Commerce / eBusiness	
GOLD	HappyOnline // renfluence.com
SILVER	DigitalWise // Name the Day Startup
BRONZE	HappyOnline // finalysis.gr